

IBM Maximo Asset Management Scheduler  
Versión 7 Release 6

*Guía de instalación*

**IBM**

**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de "Avisos" en la página 17.

Esta edición se aplica a la versión 7, release 6, modificación 5 de IBM Maximo Asset Management Scheduler y a todos los releases y las modificaciones posteriores, hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2008, 2017.

---

# Contenido

## Instalación de Maximo Asset

### Management Scheduler . . . . . 1

Planificación del despliegue de IBM Maximo Asset Management Scheduler . . . . . 1

Requisitos del sistema de Maximo Asset Management Scheduler . . . . . 1

Instalación de Maximo Asset Management Scheduler 1

Instalación y configuración de IBM Decision

Optimization Center (Opcional) . . . . . 3

Configuración de IBM Decision Optimization on Cloud . . . . . 4

Actualización automática de la base de datos y compilación y despliegue del archivo EAR . . . 5

Creación y despliegue manuales de archivos EAR 5

Actualización de la base de datos y compilación del archivo EAR . . . . . 5

Despliegue del archivo EAR en WebSphere Application Server . . . . . 6

Despliegue de los archivos EAR en Oracle

WebLogic Server . . . . . 7

Instalación silenciosa de Maximo Asset Management Scheduler . . . . . 7

Configuración de servidor de optimización . . . . 9

Configuración de datos meteorológicos para IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus . . . . 9

Instalación local de ayuda . . . . . 10

Instalación de la ayuda . . . . . 10

Configuración de IBM Knowledge Center . . . 11

Componentes de ayuda . . . . . 12

Biblioteca de documentación de Maximo Asset Management . . . . . 13

### Avisos . . . . . 17

Marcas registradas . . . . . 19

Términos y condiciones de la documentación del producto . . . . . 19



---

## Instalación de Maximo Asset Management Scheduler

La instalación de Maximo Asset Management Scheduler implica ejecutar un programa de instalación y un programa de configuración, los cuales se inician ambos desde el launchpad.

---

## Planificación del despliegue de IBM Maximo Asset Management Scheduler

IBM® Maximo Asset Management Scheduler 7.6.5 debe instalarse con IBM Maximo Asset Management 7.6.0.8. El entorno también puede incluir IBM Maximo Asset Management Multitenancy 7.6.0.8.

### Requisitos del sistema de Maximo Asset Management Scheduler

Antes de instalar Maximo Asset Management Scheduler o Maximo Asset Management Scheduler Plus, su entorno debe cumplir todos los requisitos de hardware y software.

Dispone de una lista completa de requisitos de hardware y software en la sección de Requisitos del sistema de la wiki de Maximo Asset Management.

El usuario que instale Maximo Asset Management Scheduler o Maximo Asset Management Scheduler Plus, debe tener permisos de usuario administrativo.

Cuando se ejecute el programa de instalación, este deberá tener acceso a los servidores de middleware instalados con Maximo Asset Management. Asegúrese de disponer de los identificadores y contraseñas de los usuarios administrativos del servidor de aplicaciones, del servidor de bases de datos y del servidor de directorio.

#### Sistema empresarial

Maximo Asset Management Scheduler o Maximo Asset Management Scheduler Plus 7.6.5 se instala en la estación de trabajo administrativa donde está instalado Maximo Asset Management 7.6.0.8.

#### Maximo Asset Management Multitenancy

Maximo Asset Management Scheduler 7.6.5 se puede instalar con Maximo Asset Management Multitenancy 7.6.0.8 y Maximo Asset Management Scheduler está habilitado para todos los arrendatarios excepto el arrendatario de proveedor de sistema.

#### Información relacionada:

 [Wiki de requisitos de sistema de Maximo Asset Management](#)  
[Información de multitenencia para Maximo Asset Management Scheduler](#)

---

## Instalación de Maximo Asset Management Scheduler

Debe instalar Maximo Asset Management Scheduler en la estación de trabajo administrativa, en el mismo directorio donde esté instalado Maximo Asset Management.

## Antes de empezar

Asegúrese de que IBM Maximo Asset Management 7.6.0.8 está instalado en el sistema donde va a instalar Maximo Asset Management Scheduler 7.6.5.

Para obtener más información, consulte los temas de instalación del IBM Knowledge Center de Maximo Asset Management 7.6.0 ([www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLKT6\\_7.6.0/com.ibm.mam.doc/mam\\_install/c\\_ctr\\_plan\\_install.html](http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLKT6_7.6.0/com.ibm.mam.doc/mam_install/c_ctr_plan_install.html)).

Para obtener información sobre cómo actualizar a Maximo Asset Management 7.6.0 desde una versión anterior de Maximo Asset Management, consulte el sitio web Recursos de actualización de Maximo.

## Acerca de esta tarea

La herramienta de configuración se inicia, automáticamente, cuando se completa el asistente de instalación finaliza. Se llama herramienta de configuración de IBM motor de automatización de procesos de Tivoli.

Cuando termine de utilizar la herramienta de configuración, la aplicación Maximo Asset Management Scheduler se iniciará automáticamente.

## Procedimiento

1. Puede descargar el software de producto de Maximo Asset Management Scheduler de IBM Passport Advantage y extraer la imagen de instalación a un directorio local.
2. Inicie launchpad efectuando una doble pulsación en el archivo launchpad.

Opciones	Descripción
Windows	launchpad64.exe
UNIX o Linux	launchpad.sh

3. En el panel Instalar IBM Maximo Asset Configuration Manager, pulse **Instalar**.
4. En función del paquete que esté instalando, es posible que se le solicite que pulse **Instalar** o **Actualizar**, y **Siguiente**.
5. Tras aceptar los términos del acuerdo de licencia, seleccione la opción de utilizar el grupo de paquetes existente **Suite de automatización de IBM Tivoli**.
6. Complete el asistente de instalación.
7. En la herramienta de configuración, seleccione **Actualizar la base de datos con la característica UpdateDB Lite**.
8. Verifique la versión de la aplicación y el estado actual.
9. Para completar el despliegue, ejecute tanto la opción de preproceso como la de postproceso, y pulse **Finalizar**.
10. Una vez completada la instalación, verifique que el componente Maximo Asset Management Scheduler se ha instalado. Inicie una sesión en Maximo Asset Management Scheduler y vea la información del sistema en el menú de **Ayuda**.

## Qué hacer a continuación

Cuando los pasos de instalación y configuración hayan finalizado, podrá configurar Maximo Asset Management Scheduler para que satisfaga sus necesidades de negocio.

## Instalación y configuración de IBM Decision Optimization Center (Opcional)

Tras instalar Maximo Asset Management Scheduler 7.6.5, también puede configurar IBM Decision Optimization Center 3.9.

### Antes de empezar

Utilice IBM® Passport Advantage® para descargar IBM Decision Optimization Center 3.9. Se debe haber instalado Maximo Asset Management Scheduler 7.6.5 antes de configurar IBM Decision Optimization Center 3.9.

### Acerca de esta tarea

IBM Decision Optimization Center 3.9 es un componente opcional que puede analizar las programaciones de actividad propuestas desarrolladas en Maximo Asset Management Scheduler y, a continuación, genera la información para optimizar la programación.

Los archivos de IBM Decision Optimization Center Server se deben copiar de la estación de trabajo administrativa de Maximo Asset Management en el sistema que aloja WebSphere Application Server Network Deployment.

Se debe haber configurado IBM Decision Optimization Center Server en una instancia del servidor de aplicaciones independiente de la instancia del servidor de aplicaciones que aloja Maximo Asset Management.

### Procedimiento

1. Inicie sesión en la estación de trabajo administrativa Maximo Asset Management.
2. Cambie el directorio por *inicio\_instalación*\solutions\odme. Por ejemplo, c:\IBM\SMP\solutions\odme. El directorio odme contiene los archivos de instalación para los archivos de IBM Decision Optimization Center Optimization Server y Data Server 3.9 que son para cada sistema operativo soportado.
3. Copie los archivos de instalación de ODM Enterprise Optimization Server y Data Server apropiados de la estación de trabajo administrativa de he Maximo Asset Management en el sistema que aloja WebSphere Application Server Network Deployment que se utiliza para la optimización. Por ejemplo, si WebSphere Application Server Network Deployment se aloja en un sistema Linux, copie el archivo de archivado 3.9.0-WS-D0C-servers-linux-x64.zip en el servidor WebSphere Application Server Network Deployment.
4. Instale y configure los componentes de IBM Decision Optimization Center Optimization Server y Data Server. Para obtener información detallada, consulte la sección Guía de instalación de WebSphere Application Server de la Guía de instalación de IBM Decision Optimization Center Optimization Server y Data Server.
5. Asegúrese de que los componentes de servidor de optimización están protegidos requiriendo a los usuarios que se autentiquen. La seguridad se

puede configurar de diversas maneras soportadas por WebSphere Application Server. Por ejemplo, se puede configurar utilizando un servidor de directorios LDAP. Para obtener información detallada, consulte la documentación Default security configuration on WAS (Configuración de seguridad predeterminada en WAS).

## Qué hacer a continuación

Tras instalar IBM Decision Optimization Center Optimization Server y Data Server, configure el nombre de usuario y la contraseña del administrador de Maximo Asset Management para conectarse al servidor de optimización (para enviar trabajos, desplegar aplicaciones de optimización, etc.). En la aplicación Propiedades del sistema de Maximo Asset Management, especifique el nombre de usuario y la contraseña del servidor DOC en las siguientes propiedades del sistema:

- mxe.skd.optimization.adminuser
- mxe.skd.optimization.adminpassword

La comunicación entre IBM Decision Optimization Center y Maximo Asset Management se realiza a través de una conexión https protegido por SSL. Habilite el

WebSphere Application Server utilizado para la optimización con un certificado de servidor válido. El certificado debe haberse configurado en el servidor de aplicaciones de Maximo Asset Management.

## Configuración de IBM Decision Optimization on Cloud

La versión 7.6.5 de Maximo Asset Management Scheduler incluye soporte para el servicio de IBM Decision Optimization on Cloud. Puede configurar las propiedades del sistema en Maximo Asset Management Scheduler para habilitar el servicio de IBM Decision Optimization on Cloud.

### Antes de empezar

En primer lugar, debe suscribirse al servicio de IBM Decision Optimization on Cloud en el mercado para recuperar su clave de API y el URL de base para utilizarlos con Maximo Asset Management Scheduler. Consulte IBM Marketplace.

### Procedimiento

1. En la aplicación Propiedades del sistema, habilite los servicios de optimización de la nube:
  - a. Defina la propiedad **docplexcloud** en 1 para alojar el servicio en la nube.
  - b. Seleccione la propiedad **docplexcloudapi.apikey** y especifique la clave de API que ha recibido al suscribirse al servicio.
  - c. Seleccione la propiedad **docplexcloudapi.baseurl** y especifique el URL para el servicio.
2. Configure el servidor de optimización para conectarse al servicio de IBM Decision Optimization on Cloud:
  - a. En la aplicación Planificación gráfica o Asignación gráfica, seleccione la acción **Configurar servidor de optimización**.
  - b. En la ventana Parámetros de servidor de optimización, seleccione el tipo de modelo que desee desplegar y pulse para desplegar el servicio.

## Qué hacer a continuación

Después de desplegar el servicio, puede realizar un seguimiento de las ejecuciones de optimización en los archivos de problemas enviados iniciando sesión en el sitio web de Decision Optimization on Cloud y siguiendo las instrucciones que aparecen por pantalla.

## Actualización automática de la base de datos y compilación y despliegue del archivo EAR

Si ha aplazado el paso de configuración durante la instalación, puede utilizar la herramienta de configuración para actualizar manualmente la base de datos de Maximo , y crear y desplegar el archivo EAR.

### Antes de empezar

Asegúrese de que la instalación de Maximo Asset Management Scheduler esté completa.

### Acerca de esta tarea

Si no desea utilizar la interfaz gráfica, puede utilizar la herramienta de línea de mandatos para realizar las mismas operaciones.

### Procedimiento

1. Inicie la herramienta de configuración realizando una doble pulsación en el archivo ConfigUI en el directorio *dir\_instalación/ConfigTool*.
2. En la pantalla de inicio de la herramienta de configuración de IBM motor de automatización de procesos de Tivoli, seleccione **Actualizar la base de datos con la característica UpdateDB Lite**.
3. Complete las pantallas de la herramienta de configuración.

## Creación y despliegue manuales de archivos EAR

Si no utiliza el programa de configuración, debe actualizar manualmente base de datos de Maximo y construir y desplegar el archivo EAR. El proceso manual es obligatorio en los entornos que usan Oracle WebLogic Server.

### Actualización de la base de datos y compilación del archivo EAR

Para desplegar el producto, debe actualizar la base de datos de Maximo y crear y desplegar el archivo EAR de Maximo.

### Procedimiento

1. Vaya al directorio *dir\_instalación\maximo\tools\maximo* y ejecute el comando **updatedb**.
2. Si en el sistema hay otros idiomas instalados además del inglés, ejecute el mandato siguiente:  

```
dir_instalación\maximo\tools\maximo\TDToolkit.bat -pmpupdateacm  
-useexpander
```
3. Cambie al directorio *dir\_instalación\maximo\deployment* y ejecute uno de los mandatos siguientes:

Opción	Descripción
WebSphere Application Server	buildmaximoearwas8

Opción	Descripción
Oracle WebLogic Server	buildmaximoear

## Despliegue del archivo EAR en WebSphere Application Server

Hay que desplegar el archivo EAR de Maximo antes de poder usar el producto en WebSphere Application Server.

### Antes de empezar

Asegúrese de haber actualizado base de datos de Maximo y construido los archivos EAR.

### Acerca de esta tarea

Los archivos EAR de Maximo se instalan en WebSphere Application Server durante la instalación de Maximo Asset Management.

Sustituya los parámetros de la sintaxis de mandatos por los valores correspondientes en su despliegue. Para obtener más información, consulte "Sintaxis de mandato para desplegar archivos EAR en WebSphere Application Server".

### Procedimiento

Para desplegar el archivo EAR de Maximo, abra el indicador de mandatos y ejecute el siguiente mandato:

```
dir_websphere\jacl\solutions\DeployApplication.[bat|sh] WASAdminUserName
WASAdminPassword "MAXIMO" WASNodeName WASApplicationServerName
"dir_instalación\maximo\deployment\default\maximo.ear" WASVirtualHost
WASWebServerName
```

### Sintaxis de mandato para desplegar archivos EAR en WebSphere Application Server:

Utilice parámetros en la sintaxis de los mandatos al desplegar manualmente los archivos EAR en WebSphere Application Server.

#### Parámetros

*WASAdminUserName*

Una cuenta de WebSphere Application Server Network Deployment que tiene privilegios de despliegue.

*WASAdminPassword*

La contraseña del usuario especificado en el parámetro *WASAdminUserName*.

*WASNodeName*

El nombre del nodo de WebSphere Application Server Network Deployment.

*WASApplicationServerName*

El nombre del servidor de aplicaciones de WebSphere Application Server Network Deployment.

*WASVirtualHost*

El nombre del host virtual de WebSphere Application Server Network Deployment.

*WASWebServerName*

El nombre del servidor web de WebSphere Application Server Network Deployment.

## Despliegue de los archivos EAR en Oracle WebLogic Server

Hay que desplegar los archivos EAR de Maximo antes de poder usar el producto en Oracle WebLogic Server.

### Antes de empezar

Asegúrese de haber actualizado base de datos de Maximo y construido el archivo EAR.

### Acerca de esta tarea

El archivo EAR de Maximo se instala en WebLogic Server durante la instalación de Maximo Asset Management.

Al desplegar el archivo EAR se inicia el servidor de aplicaciones.

### Procedimiento

1. Abra un indicador de comandos y vaya al siguiente directorio:

Sistema operativo	Ubicación
Windows	<i>dir_weblogic</i> \user_projects\domain\mydomain
UNIX	<i>dir_weblogic</i> /mxadmin/oracle/user_projects/domains/mydomain

2. Inicie WebLogic Server.

Opciones	Mandato
Windows	startWebLogic.cmd
UNIX o Linux	./startWebLogic.sh

3. Especifique el nombre de usuario y la contraseña de WebLogic Server.
4. Inicie una sesión en la consola de WebLogic Server en `http://nombre_host:7001/console`
5. En la consola de WebLogic Server, siga las instrucciones para desplegar el archivo `maximo.ear`.

### Qué hacer a continuación

La herramienta de configuración no despliega el archivo EAR en Oracle WebLogic Server. Debe desplegar manualmente el archivo EAR.

---

## Instalación silenciosa de Maximo Asset Management Scheduler

Una instalación silenciosa es útil para instalar Maximo Asset Management Scheduler en cualquier sistema que se haya configurado de la misma forma. En lugar de usar los programas de instalación, se ejecutan los comandos empleando un archivo de respuestas creado durante la instalación inicial de Maximo Asset Management Scheduler.

## Antes de empezar

Para crear un archivo de respuestas durante la instalación de Maximo Asset Management Scheduler, abra un indicador de comandos y establezca la variable de entorno **record** a *true*. A continuación, inicie el launchpad de Maximo Asset Management Scheduler. El archivo de respuestas se genera en el directorio de inicio del ID de usuario que ha iniciado el programa.

De forma alternativa, puede modificar uno de los archivos de muestra de ejemplo que se proporcionan en la imagen de instalación.

Asegúrese de que los valores del archivo de respuestas son válidos para el sistema de destino. Si actualiza el valor del parámetro **installLocation**, también debe proporcionar un valor nuevo para el parámetro **profile id**.

## Procedimiento

1. Copie el archivo de respuestas y la imagen de instalación comprimida en el sistema de destino.
2. En el sistema de destino, abra un indicador de comandos y cambie el directorio a la ubicación del programa Gestor de instalación.

Opción	Descripción
Windows	cd C:\SMP\IBM\InstallationManager\ eclipse\tools\
Linux y UNIX	cd /opt/IBM/InstallationManager/eclipse/ tools/

3. Inicie silenciosamente el Gestor de instalación ejecutando el comando siguiente:

```
imcl -input responsefilename  
-log logfilename-acceptLicense
```

El parámetro **-input** determina la vía de acceso del archivo de respuestas y el parámetro **-log** determina la vía de acceso donde se escriben los archivos de registro. El parámetro **-acceptLicense** se utiliza para aceptar la licencia automáticamente. Por ejemplo, en Windows, ejecute el mandato siguiente:

```
imcl -silent -input C:\tmp\ResponseFile_Scheduler_Install_Windows.xml  
-log C:\tmp\silent_install_log.xml -acceptLicense
```

4. Una vez instalado Maximo Asset Management Scheduler, actualice la configuración de Maximo Asset Management y luego vuelva a construir y desplegar el EAR de aplicación desde la línea de comandos.

Opción	Descripción
WebSphere Application Server	Ejecute el comando <b>reconfigurePae</b> . reconfigurePae -action updateApplication [-updatedb] [-deploymaximoear] [-deployhelpear] [-wasuser id-usuario] [-waspwd contraseña]

Opción	Descripción
WebLogic Server	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ejecute el comando <b>reconfigurePae</b>.  <pre>reconfigurePae -action updateApplication [-updatedb]</pre> </li> <li>2. Construya los archivos EAR de la aplicación.  <pre>cd dir_instalación\maximo\deployment buildmaximoear // build Maximo EAR buildhelpear // build Maximo help EAR</pre> </li> <li>3. Despliegue manualmente los archivos EAR de la aplicación en el servidor de aplicaciones.</li> </ol>

---

## Configuración de servidor de optimización

Debe configurarse información adicional antes de poder ejecutar la optimización. Configure la información en la ventana Configurar servidor de optimización, disponible en el menú Acción de las aplicaciones de Planificación gráfica y Asignación gráfica.

Debe indicar la información siguiente:

- Los detalles de su servidor de optimización.
- El URL del servidor de optimización
- La información de repositorio del modelo de optimización

Cada modelo de optimización que se muestre en la lista debe tener su propio nombre de usuario y contraseña en el modelo de optimización. Debe crear un nuevo usuario en la base de datos para cada modelo de optimización. El usuario y su esquema asociado no se pueden usar con ningún otro objetivo.

---

## Configuración de datos meteorológicos para IBM Maximo Asset Management Scheduler Plus

Si dispone de una suscripción a Weather.com, puede visualizar los datos meteorológicos en Maximo Asset Management Scheduler Plus. Debe configurar el servidor de aplicaciones de Maximo Asset Management para que confíe en los certificados de servidor emitidos por api.weather.com.

Los certificados de servidor se deben configurar para que sean fiables a la hora de acceder a información meteorológica entre el servidor de aplicaciones y el servidor de api.weather.com. Puede exportar los certificados desde el sitio web de Weather.com y, a continuación, importarlos en su servidor de aplicaciones de Maximo Asset Management. El proceso de importar certificados en la JVM del servidor de aplicaciones de Maximo Asset Management es específico de la plataforma. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones para conocer los detalles. Es posible que necesite reiniciar el servidor después de las actualizaciones de configuración.

Si utiliza IBM WebSphere Application Server, debe importar el certificado en un almacén de confianza predeterminado de Celda o Nodo. WebSphere Application Server también proporciona una opción para recuperar certificados del servidor de tiempo meteorológico e importarlos en el almacén de certificados mediante la

característica Recuperar de puerto **Gestión de claves y certificados SSL > Almacenes de claves y certificados > CellDefaultTrustStore > Certificados de firmante > Recuperar de puerto**).

Si utiliza Oracle WebLogic Server, puede importar certificados en el almacén de confianza utilizando el mandato **keytool** que proporciona la JVM. Después de importar los certificados, debe configurar el soporte para certificados comodín especificando **weblogic.security.utils.SSLWLSWildcardHostnameVerifier** como un verificador de nombres de host personalizado.

Si está realizando la actualización desde Maximo Asset Management Scheduler Plus 7.6.4 donde ya se ha configurado la información meteorológica, deberá instalar el nuevo producto IBM IoT Weather Data on Cloud para continuar accediendo a la información meteorológica. Encontrará más información en Disponibilidad de IBM IoT Weather Data on Cloud, Maximo Asset Management Scheduler Plus

---

## Instalación local de ayuda

La ayuda del producto de Maximo Asset Management Scheduler se proporciona en línea en IBM Knowledge Center. Si desea instalar la ayuda localmente, puede descargar IBM Knowledge Center y los paquetes de ayuda de Fix Central.

### Instalación de la ayuda

Puede descargar paquetes de ayuda de Fix Central que contienen los mismos paquetes de documentación que están disponibles en línea en IBM Knowledge Center. Puede añadir los paquetes de ayuda y archivos de configuración a una instalación local de IBM Knowledge Center

#### Procedimiento

1. Para descargar una versión instalable localmente de IBM Knowledge Center y paquetes de ayuda de Fix Central, siga las instrucciones de <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg24041962>.
2. Extraiga el paquete IBM Knowledge Center en la ubicación en la que desea instalarlo. No se necesita ninguna configuración.
3. Extraiga un paquete de ayuda en una ubicación temporal. Los archivos extraídos incluyen una o varias carpetas de plug-in, un archivo de propiedades y un archivo de taxonomía.
4. Copie todas las carpetas del plug-in `com.ibm.prod.doc` del paquete de ayuda en el directorio `inicio_instalación/KnowledgeCenter/usr/content/KChtml`.
5. Copie el archivo de propiedades en el directorio de configuración, por ejemplo en `inicio_instalación/KnowledgeCenter/usr/conf/SSLKT6_7.6.0.5.properties`.
6. Sustituya `inicio_instalación/KnowledgeCenter/usr/taxonomy/KC_taxonomy.ditamap` por la versión del archivo `KC_taxonomy.ditamap` incluido en el paquete de ayuda.
7. En el directorio `inicio_instalación/KnowledgeCenter/bin`, pulse **startKC.bat** en Windows o **startKC.sh** en Linux o AIX para iniciar IBM Knowledge Center.
8. En un navegador, abra `http://127.0.0.0:9090` para ver la ayuda del producto. Si ha cambiado los valores de host o puerto predeterminados para la instalación de IBM Knowledge Center, cambie el URL en consecuencia.
9. En Maximo Asset Management Scheduler, redirija los enlaces de ayuda de aplicación para que apunten a la instalación local de IBM Knowledge Center:

- a. En la aplicación Propiedades del sistema, filtre para `mxe.help.properties`.
  - b. Cambie las propiedades de `mxe.help.host` y `mxe.help.port` por los valores de host y puerto de la instalación local de IBM Knowledge Center, como por ejemplo el valor de host predeterminado `127.0.0.0` y el valor de puerto predeterminado `9090`.
  - c. Guarde los cambios y pulse **Actualización en directo** para actualizar los valores de la base de datos del producto.
10. Para detener IBM Knowledge Center, en el directorio `inicio_instalación/KnowledgeCenter/bin`, pulse **stopKC.bat** en Windows o **stopKC.sh** en Linux o AIX.

## Configuración de IBM Knowledge Center

IBM Knowledge Center requiere una configuración mínima para ejecutar paquetes de ayuda de productos IBM en el entorno local. También puede configurarlo para proporcionar contenido diferente en instancias aparte de IBM Knowledge Center o para ejecutar plug-ins de ayuda de Eclipse existentes en IBM Knowledge Center.

### Cambiar el URL de IBM Knowledge Center

Si instala IBM Knowledge Center en el sistema local, cuando inicia el servidor, la ayuda está disponible en un navegador en el URL predeterminado `http://localhost:9090/kc`. El valor de host cambia, en función de dónde instale IBM Knowledge Center. Si el puerto predeterminado ya se está utilizando, puede cambiar el valor del puerto en el archivo `kc_ant.properties`, en el directorio etc.

Si desea proporcionar ayuda diferente a audiencias diferentes o si desea albergar la ayuda para versiones de producto que no son compatibles entre sí, puede instalar varias instancias de IBM Knowledge Center en el mismo sistema. Puede red denominar las instancias adicionales a nombres de directorio exclusivos, como por ejemplo `KnowledgeCenter2` y `KnowledgeCenter3` y puede configurar el archivo `kc_ant.properties` en el directorio etc de modo que cada instancia se ejecute en un puerto diferente.

### Mantenimiento de archivos de taxonomía

Cada versión de producto del catálogo de software de IBM tiene un valor de taxonomía exclusivo que forma parte del URL de la ayuda del producto en `www.ibm.com`. Por ejemplo, el valor de taxonomía de Maximo Asset Management, versión 7.6.0.5, es `SSLKT6_7.6.0.5` y el URL de la página de bienvenida del producto es `http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSLKT6_7.6.0.5/com.ibm.mam.doc/welcome.html`. El archivo `taxonomy.properties` y el archivo `KC_taxonomy.ditamap` controlan los valores de taxonomía de IBM Knowledge Center.

Cada paquete de ayuda incluye un archivo `taxonomy.properties` específico de la versión del producto. Debe añadir este archivo al directorio `usr/conf` de IBM Knowledge Center. Si añade paquetes de ayuda para varios productos a IBM Knowledge Center, el directorio `usr/conf` debe contener un archivo `taxonomy.properties` para cada paquete de ayuda.

El archivo `KC_taxonomy.ditamap` lista cada versión del producto en el catálogo de software de IBM y el archivo se actualiza frecuentemente conforme surgen nuevos productos y nuevas versiones de productos. Una versión básica del archivo `KC_taxonomy.ditamap` se proporciona como marcador en el directorio `usr/taxonomy` de IBM Knowledge Center pero no contiene una lista exhaustiva de valores de

taxonomía de producto. Debe sustituir este archivo marcador por la versión de `KC_taxonomy.ditamap` incluida en el paquete de ayuda.

Cuando añade varios paquetes de ayuda a IBM Knowledge Center, cada paquete de ayuda incluye un archivo `KC_taxonomy.ditamap`. Debido a la naturaleza dinámica de este archivo, los archivos `KC_taxonomy.ditamap` incluidos pueden estar en versiones diferentes. Utilice siempre la versión más reciente del archivo porque los valores de taxonomía se añaden incrementalmente al archivo.

## Resolución de problemas

Cuando inicia IBM Knowledge Center después de añadir un paquete de ayuda nuevo, se crean archivos de índice y de memoria caché para permitir una búsqueda y una recuperación más rápidas de temas de ayuda. Si los temas de ayuda nuevos no se muestran en un navegador, compruebe si se han creado subdirectorios para la versión del producto en los directorios `runtime/diskcache` y `runtime/index`. Si estos subdirectorios no se han creado, compruebe que el archivo `taxonomy.properties` existe en el directorio `usr/conf` y que contiene la vía de acceso correcta al plug-in de ayuda principal en el directorio `usr/content/KCXhtml`. Si `taxonomy.properties` está en la ubicación correcta y contiene la vía de acceso correcta al plug-in de ayuda, es probable que haya olvidado añadir la versión más reciente de `KC_taxonomy.ditamap` al directorio `usr/taxonomy`.

Tras la resolución de problemas, antes de iniciar IBM Knowledge Center, puede suprimir los subdirectorios de la versión del producto en los directorios `runtime/diskcache` y `runtime/index` para asegurarse de que el contenido se renueva completamente.

## Componentes de ayuda

Los componentes de ayuda incluyen una versión instalable localmente de IBM Knowledge Center y paquetes de ayuda que contienen plug-ins de contenido para versiones de producto. Puede descargar una versión instalable localmente de IBM Knowledge Center para desplegar paquetes de ayuda en su entorno local.

### IBM Knowledge Center

Un sistema de ayuda autónomo que incluye un servidor incorporado WebSphere Application Server Liberty, versión 8.5.5.x. IBM Knowledge Center se distribuye a clientes de Maximo en Fix Central. IBM Knowledge Center está disponible para plataformas Windows, Linux o AIX y puede ejecutar IBM Knowledge Center en un sistema local, un servidor o un soporte de solo lectura.

Después de extraer el paquete de IBM Knowledge Center, puede añadirle paquetes de ayuda de producto para desplegar la ayuda en el entorno local. Puede utilizar IBM Knowledge Center para alojar paquetes de ayuda para varios productos al mismo tiempo si los productos están en versiones de release compatibles. Si desea alojar paquetes de ayuda que no son compatibles entre sí, puede ejecutar instancias adicionales de IBM Knowledge Center que puede configurar para que se ejecuten en puertos diferentes.

### Paquetes de ayuda

Contienen la misma documentación que está disponible en <http://www.ibm.com/support/knowledgecenter> e incluyen uno o varios plug-ins de contenido que contienen temas en sus directorios adecuados y los archivos de navegación que controlan la tabla de contenido para los

temas. Los paquetes de ayuda incluyen también los archivos siguientes necesarios para IBM Knowledge Center:

- Un archivo *taxonomy.properties* contiene el valor de taxonomía para la versión del producto y la vía de acceso al archivo *toc.ditamap* principal para el plug-in o los plug-ins en el paquete de ayuda.
- El archivo *KC\_taxonomy.ditamap* lista los valores de taxonomía de todos los productos del catálogo de software de IBM. En IBM Knowledge Center se incluye una versión básica de este archivo, pero esta versión no está actualizada. El archivo *KC\_taxonomy.ditamap* que se incluye en el paquete de ayuda es la versión actual del archivo existente cuando se creó el paquete de ayuda.

Los paquetes de ayuda incluyen instrucciones sobre dónde añadir los plug-ins y los archivos adicionales para IBM Knowledge Center.

### Versiones de IBM Knowledge Center

Las versiones de IBM Knowledge Center instalables localmente están basadas en IBM Knowledge Center, versión 1.5. Esta versión tiene un aspecto diferente al de IBM Knowledge Center, versión 2.0, que está en IBM Knowledge Center (<http://www.ibm.com/support/knowledgecenter>). La funcionalidad es similar, pero hay algunas diferencias en la navegación y la búsqueda. La creación de PDFs no está soportada en la versión instalable localmente.

Cuando IBM Knowledge Center, versión 2.0, instalable localmente está disponible, se distribuye a los clientes que desean actualizar su versión local.

## Biblioteca de documentación de Maximo Asset Management

Los paquetes de ayuda de la biblioteca de documentación duplican el catálogo de productos y el entorno de instalación. O bien el paquete de ayuda de Maximo Asset Management, o bien el paquete de ayuda de Maximo Asset Management Multitenancy debe estar instalado en el mismo entorno de IBM Knowledge Center en el que se instalan paquetes de ayuda para soluciones de industria y productos complementarios.

Los paquetes de ayuda de Maximo Asset Management y Maximo Asset Management Multitenancy contienen varios plug-ins. Los paquetes de ayuda de soluciones de industria y de productos complementarios contienen uno o varios plug-ins. Cuando un paquete de ayuda contiene varios plug-ins, un plug-in actúa como el plug-in de navegación. Un plug-in de navegación contiene el archivo *toc.ditamap* principal que controla la tabla o el contenido para todos los plug-ins del paquete de ayuda. El archivo *taxonomy.properties* incluido en el paquete de ayuda especifica la vía de acceso al archivo *toc.ditamap* principal.

Los paquetes de ayuda de Maximo Asset Management y Maximo Asset Management Multitenancy incluyen plug-ins reutilizables. Estos plug-ins solo contienen temas. Los plug-ins de consumo controlan la tabla de contenido y los metadatos de los temas reutilizados. El contenido lo utilizan exclusivamente otros plug-ins de ayuda y debe instalar plug-ins de reutilización en IBM Knowledge Center para proporcionar contenido coherente y asegurar que los enlaces se resuelven.

### Paquete de ayuda de Maximo Asset Management

Este paquete de ayuda incluye los plug-ins siguientes:

**com.ibm.mam.doc**

Plug-in de navegación que contiene la página de bienvenida y la visión general del producto y ayuda para planificar, iniciar y gestionar procesos financieros.

**com.ibm.mam.inswas.doc**

Ayuda para instalar Maximo Asset Management en WebSphere Application Server.

**com.ibm.mam.inswl.doc**

Ayuda para instalar Maximo Asset Management en Oracle WebLogic Server.

**com.ibm.mbs.doc**

Plug-in reutilizable que contiene ayuda para administrar Maximo Asset Management, el diseño de aplicaciones, el diseño de flujos de trabajo, trabajar con Migration Manager, implementar la alta disponibilidad y ayuda de aplicación.

**com.ibm.mif.doc**

Plug-in reutilizable que contiene ayuda para integrar datos de Maximo Asset Management con aplicaciones externas.

**com.ibm.support.mbs.doc**

Plug-in reutilizable, que contiene información de resolución de problemas y de soporte para Maximo Asset Management y para soluciones de industria y productos complementarios. Los temas de resolución de problemas para soluciones de industria y productos complementarios solo son visibles si el plug-in de ayuda está instalado en IBM Knowledge Center.

## **Paquete de ayuda de Maximo Asset Management Multitenancy**

Este paquete de ayuda contiene un subconjunto de los plug-ins en el paquete de ayuda de Maximo Asset Management y el contenido está dirigido a los arrendatarios en un entorno de multitenencia. No puede instalar plug-ins de Maximo Asset Management y plug-ins de Maximo Asset Management Multitenancy en la misma instancia del entorno de IBM Knowledge Center. Si desea dar soporte a ambas bibliotecas, debe configurar para ello instancias aparte de IBM Knowledge Center.

Este paquete de ayuda incluye los plug-ins siguientes:

**com.ibm.mt.doc**

Plug-in de navegación que contiene la página de bienvenida y la visión general del producto y temas de ayuda para planificar, iniciar y gestionar procesos financieros. El contenido también incluye temas que son específicos de un arrendatario en un entorno multitenencia.

**com.ibm.mbs.doc**

Plug-in reutilizable. Los temas se filtran para excluir información que no es relevante para los arrendatarios en un entorno multitenencia.

**com.ibm.mif.doc**

Plug-in reutilizable. Los temas se filtran para excluir información que no es relevante para los arrendatarios en un entorno multitenencia.

## **Paquetes de ayuda de solución de industria y complementarios**

Los paquetes de ayuda de soluciones de industria y de productos complementarios están pensados para utilizarse con la versión asociada del paquete de ayuda de Maximo Asset Management. Puede comprobar qué versión de Maximo Asset Management o Maximo Asset Management es un requisito previo para una solución de industria o una versión de producto complementario en el sitio web de Requisitos del sistema para productos Maximo. Puede instalar conjuntamente versiones no recomendadas de paquetes de ayuda pero es posible que algunos enlaces no se resuelvan o que algunas de las características descritas en temas no estén disponibles para los usuarios.



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en EE.UU. Este material puede estar disponible en IBM en otros idiomas. Sin embargo, puede que necesite disponer de una copia del producto o de una versión del producto en dicho idioma para acceder a él.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o dispositivos de los que se trata en este documento. Consulte a su representante local de IBM si desea información acerca de los productos y servicios que están actualmente disponibles en su área. Las referencias hechas a productos, programas o servicios de IBM no pretenden afirmar ni implicar que sólo puedan utilizarse esos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio no IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran la materia descrita en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive, MD-NC119  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.*

Si desea realizar consultas de licencia acerca de la información de juegos de caracteres de doble byte (DBCS), puede ponerse en contacto con el Departamento de Propiedad Intelectual de IBM de su país o bien enviar las consultas, por escrito, a:

*Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokio 103-8510, Japón*

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGUNA CLASE, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUIDAS, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO. Algunas jurisdicciones no permiten la renuncia a las garantías explícitas o implícitas en ciertas transacciones, por tanto, es posible que esta declaración no resulte aplicable a su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. IBM se reserva el derecho a realizar, si lo considera oportuno, mejoras y/o modificaciones en el producto (o productos) y/o programa (o programas) descritos en esta publicación.

Las referencias contenidas en esta información a sitios web no IBM solo se proporcionan por comodidad y de ningún modo constituyen un aval de esos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del cliente.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le proporcione del modo que considere conveniente sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los licenciarios de este programa que deseen tener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados de manera independiente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

*IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive, MD-NC119  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.*

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, que incluyen en algunos casos el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del acuerdo de cliente de IBM, el acuerdo internacional de licencia de programa de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los ejemplos de datos de rendimiento y de clientes citados se presentan solamente a efectos ilustrativos. Los resultados reales de rendimiento pueden variar en función de las configuraciones específicas y condiciones de operación.

La información relacionada con productos no IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad o ninguna otra afirmación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas sobre las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Esta información se proporciona únicamente a efectos de planificación. La información aquí contenida está sujeta a cambios antes de que los productos descritos estén disponibles.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados habitualmente en operaciones comerciales. Para ilustrarlos de la mejor manera posible, estos ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres de personas o empresas reales es mera coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones en idioma de origen, que ilustran técnicas de programación en diversas plataformas operativas. El usuario puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo como lo crea conveniente sin tener que realizar ningún pago a IBM, con fines de desarrollo,

utilización, marketing o distribución de programas de aplicaciones conforme a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa en la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han comprobado de forma exhaustiva bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM, no puede garantizar ni ofrecer fiabilidad, ni prestar servicios de estos programas. Los programas de ejemplo se ofrecen "TAL CUAL", sin garantía de ninguna clase. IBM no se responsabiliza de ningún daño derivado del uso de estos ejemplos de programa.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM y [ibm.com](http://ibm.com) son marcas comerciales o registradas de International Business Machines Corp., registradas en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. En la web hay disponible una lista actualizada de las marcas registradas de IBM en "Copyright and trademark information" en [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

Java y todas las marcas registradas y logotipos basados en Java o marcas registradas o marcas comerciales registradas Oracle o sus afiliados.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds en los EE.UU. y/o en otros países.

Microsoft, Windows, Windows NT y el logotipo de Windows son marcas registradas de Microsoft Corporation en EE.UU. y/o en otros países.

UNIX es una marca comercial registrada de The Open Group en los Estados Unidos y otros países.

---

## Términos y condiciones de la documentación del producto

Los permisos de uso de estas publicaciones se otorgan de acuerdo con los términos y condiciones siguientes.

### Aplicabilidad

Estos términos y condiciones son adicionales a los términos y condiciones de uso del sitio web de IBM.

### Uso personal

Estas publicaciones se pueden reproducir para uso personal no comercial siempre que se conserven todos los avisos de propiedad. No podrá distribuir, mostrar, ni crear trabajo derivado de estas publicaciones, o cualquier parte de éstas, sin el consentimiento expreso de IBM.

### Uso comercial

Puede reproducir, distribuir y mostrar estas publicaciones únicamente dentro de su empresa, siempre que se respeten los avisos de propiedad. No podrá crear trabajo derivado de estas publicaciones, ni reproducir, distribuir ni mostrar estas publicaciones ni cualquier parte de éstas sin el consentimiento expreso de IBM.

## **Derechos**

No se otorgan más permisos, licencias o derechos, explícitos o implícitos, que los otorgados expresamente en este permiso, para las publicaciones o cualquier otra información, datos, software u otra propiedad intelectual aquí contenida.

IBM se reserva el derecho de retirar los permisos aquí otorgados siempre que, a su discreción, el uso de las publicaciones sea perjudicial para sus intereses o, según determine IBM, no se cumplan debidamente las instrucciones anteriores.

El usuario no puede descargar, exportar ni reexportar esta información excepto en completo cumplimiento de toda la normativa y legislación aplicable, que incluye toda la normativa y legislación de exportación de Estados Unidos.

**IBM NO EFECTÚA NINGÚN TIPO DE GARANTÍA SOBRE EL CONTENIDO DE ESTAS PUBLICACIONES. LAS PUBLICACIONES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEA DE FORMA EXPRESA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A ELLAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN Y ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO CONCRETO.**





Impreso en España